

## **Instrucțiuni pentru utilizarea Contului personal Clienții ICS Bemol Retail**

6. Conectați-vă la contul Dvs. ....	2
7. Înregistrarea unui nou utilizator .....	3
8. Recuperarea parolei .....	4
9. Gestionați contul personal .....	5
9.1 Secțiunea „Verificare” .....	5
9.2 Secțiunea „Gestionarea cardurilor” .....	6
9.3 Secțiunea „Alimentare” .....	6
10. Pune-ne o întrebare .....	6

### 3. Conectați-vă la contul dvs.

Conectați-vă la contul personal de pe site-ul oficial ICS Bemol Retail utilizând linkul:  
<http://cabinet.bemol.md>.

Pentru persoane fizice:

The screenshot shows the login interface for physical persons. At the top, the word "Главная" (Home) is displayed. Below it, a message reads "Чтобы войти в систему, заполните необходимые поля" (To log in to the system, fill in the necessary fields). There are three tabs: "Физические лица" (Physical persons), "Юридические лица" (Legal persons), and "Первая регистрация" (First registration). The "Физические лица" tab is selected and highlighted with a yellow underline. Below the tabs are two input fields: "Телефон" (Phone) and "Пароль" (Password). Below these fields is a CAPTCHA section with a checkbox labeled "Я не робот" (I am not a robot) and a reCAPTCHA logo. At the bottom, there is a green button labeled "Войти" (Log in) and a link labeled "Восстановление пароля" (Reset password).

Pentru autorizare, trebuie să introduceți un număr de telefon și parola. Bifați caseta „Nu sunt un robot” și urmați instrucțiunile suplimentare.

## 1. Înregistrarea unui utilizator nou (pentru persoane fizice).

Pentru a înregistra un utilizator în contul personal al clienților ICS Bemol Retail, dați click pe linkul „Prima înregistrare”:

**Главная**

Чтобы войти в систему, заполните необходимые поля:

Физические лица      Юридические лица      **Первая регистрация**

\* Только для физических лиц. После заполнения полей, указанных ниже, войдите на Ваш электронный адрес для подтверждения регистрации.

Номер карты \*      IDNO

Телефон \*      Имя

Email \*      Фамилия

Пароль \*

Пароль еще раз \*

НАЖАВ НА КНОПКУ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ СОГЛАСЕН НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я не робот      icSMARTCHA  
Конфиденциальность \* Условия использования

**Регистрация**

În formularul de înregistrare, trebuie să completați toate câmpurile.

Descrierea câmpurilor formularului de înregistrare:

- „Număr card” - numărul cardului de combustibil „Bemol” indicat în partea dreaptă sus



- „Telefon” - numărul de telefon curent (va fi folosit pentru a introduce contul personal)
- „Email” - adresa de e-mail validă (va fi folosită pentru a vă putea autentifica în contul personal, precum și la recuperarea unei parole).
- „Parolă” - va trebui să creați o parolă (va fi folosită pentru a vă putea autentifica în contul Dvs. Nu spuneți nimănui parola.)
- „IDNP”. „Prenumele”, „Prenumele” - sunt completate dacă clientul dorește.

După completarea formularului, dați click pe butonul „Nu sunt un robot”, apoi butonul „Înregistrare”.

Pentru a vă activa contul, veți primi un link pe adresa Dvs. de e-mail, la care trebuie să mergeți pentru a confirma înregistrarea.

## 2. Recuperează parola.

2. Pentru a recupera parola, dați click pe butonul „Resetare parolă”. În fereastra care apare, introduceți adresa de e-mail utilizată în timpul înregistrării și numărul de telefon:

După ce dați click pe butonul „Recuperare parolă”, dacă ați introdus corect adresa de e-mail, va apărea un mesaj care indică faptul că parola a fost resetată cu succes.

 The image is a screenshot of a web form titled "Восстановление пароля" (Password Recovery) in bold black text. The form has a light green background. It contains two input fields: the first is labeled "Email" and the second is labeled "Телефон" (Phone). Below these fields is a green button with the text "Восстановление пароля" in white.

Un e-mail va fi trimis la adresa utilizată la înregistrare, cu un link pentru a vă reseta parola. Accesând linkul din e-mail, veți fi redirecționat către pagină pentru a introduce o parolă nouă.

Va trebui să scrieți o parolă nouă și să o confirmați prin intermediul butonului „Recuperează parola”.

### 3. Gestionează contul personal.

După autentificare, se deschide pagina Cont personal:

The screenshot displays the BEMOL mobile banking interface. At the top, the BEMOL logo is visible on the left, and the service number 14-009 and a 'Задать вопрос' (Ask a question) button are on the right. The main content area is divided into two sections: 'Баланс' (Balance) and 'История транзакций' (Transaction History).

The 'Баланс' section shows the 'Общий доступный баланс' (Total available balance) as 720.48 MDL. Below this, the 'История транзакций' section includes a filter for 'Номер карты' (Card number) set to 'Все' (All) and a date range of 24.03.2019 - 24.04.2019. A table lists the transactions:

Дата Транзакции	Время Транзакции	МЕСТО Транзакции	Тип Транзакции	Номер карты	ИЗМЕНЕНИЕ КАРТЫ	СТОИМОСТЬ MDL
14.04.2019	18:59	Casa Sadoveanu	Pay			-807.68
14.04.2019	18:57	Casa Sadoveanu	Deposit account			1 500.00
05.04.2019	09:57	Casa Stăuceni-2	Pay			-871.88
05.04.2019	09:54	Casa Stăuceni-2	Deposit account			1 000.00

#### 4.1 Secțiunea „Sold”

În secțiunea „Soldul total disponibil”, vedeți informații:

2. despre fondurile disponibile în cont.

This screenshot is a close-up of the 'Баланс' (Balance) section from the previous image. A red arrow points to the 'Общий доступный баланс' (Total available balance) value of 720.48 MDL.

3. исторический обзор всех транзакций, выполненных с карт Dvs. с возможностью выбора определенного кард (если клиент имеет несколько карт):

История транзакций

Номер карты: Все ▼ 24.03.2019 - 24.04.2019

DATA TRANZACȚIILOR	ORARUL TRANZACȚIILOR	NEȚUL TRANZACȚIILOR	TIPUL TRANZACȚIILOR	NUMERUL CARTEI	NUMĂRUL CARTEI	STIMULANT
14.04.2019	18:59	Casa Sadoveanu	Pay			-807.69
14.04.2019	18:57	Casa Sadoveanu	Deposit account			1.500.00

### 3.12 Secțiunea „Gestionarea cardurilor”.

1.13 Dacă doriți, puteți seta limite pentru cardul Dvs. Pentru selectarea clienților sunt prevăzute următoarele limite:

- Limita zilnică - valoarea limită specificată va fi disponibilă pentru concediu pe zi;
- Limita săptămânală - valoarea indicată a limitei va fi disponibilă pentru sărbători timp de 7 zile;
- Limita lunară - valoarea limită specificată va fi disponibilă pentru vacanța unei luni;
- Limita suplimentară - valoarea limită specificată va fi disponibilă doar pentru vacanță în ziua specificată în coloana „Data suplimentară” până la 23:59:59 p.m.
- Formular limitat - face posibilă indicarea limitei în lei sau în litri.
- Grup de sortiment - face posibilă schimbarea tipului de combustibil pe card.
- Activ - în acest câmp puteți dezactiva cardul (în caz de pierdere, deteriorare ...). Pentru a face acest lucru, trebuie doar să debifați coloana „Active”. Pentru a activa cardul, va trebui să trimiteți un mesaj de pe e-mailul autorizat la adresa: [card@bemol.md](mailto:card@bemol.md)

După efectuarea tuturor modificărilor, trebuie să dați click pe butonul „Salvați” și modificările Dvs. vor fi actualizate.

*Această opțiune nu este încă disponibilă.*

## 2. Pune-ne o întrebare

Dacă aveți întrebări, ne puteți contacta întotdeauna. Pentru a face acest lucru, trebuie să completați cererea de mai jos. După procesarea datelor, angajatul nostru vă va contacta.